

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DE SERVIÇOS PÚBLICOS

EXERCÍCIO 2021

Águas de Chapecó-SC, 20 de Janeiro de 2022.

1 – NORMATIZAÇÃO

- Lei Federal nº 13.460/2017, que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos dos usuários dos serviços públicos da Administração Pública.
- Decreto Municipal nº 53/2019 de 28 de Maio de 2019, que dispõe sobre a criação, organização, e funcionamento da ouvidoria do Município de Águas de Chapecó.
- Decreto Municipal nº 120/2019 de 05 de Novembro de 2019, que dispõe sobre a avaliação continuada dos Serviços Públicos.

2 – DESENVOLVIMENTO DA PESQUISA

A pesquisa de satisfação dos serviços públicos prestados pelo Município de Águas de Chapecó-SC esteve disponível em formulário eletrônico, durante todo ano de 2021 na página inicial do Sitio Oficial pelo endereço <https://www.aguasdechapeco.sc.gov.br/>, no ícone que direciona ao endereço eletrônico:

<https://www.aguasdechapeco.sc.gov.br/cms/pagina/ver/codMapaItem/149534>,

conforme segue imagem:



Apesar de ser colocado à disposição no *site* do município, no ano de 2021 não houve nenhuma resposta a pesquisa de satisfação, nem de forma eletrônica e nem por preenchimento manual pelo formulário disponibilizado pelo município.

3 – CONCLUSÕES

Este Setor de Controle Interno, conclui portanto que:

-Não houve no ano de 2021 respostas a pesquisa de satisfação.

Lisandre Drebel
Matrícula 11.034 / Controladora Interna / Ouvidora Geral